

réussite . connaissance . transfert . stratégies  
relève . stratégies . compétences . réussite . connaissance . transfert  
connaissance . transfert . relève . expérience . compétences . stratégies

## Et si un seul événement pouvait mettre en péril la continuité de votre entreprise?

Au cours de la période des fêtes, une bien triste histoire nous a été rapportée, histoire qui a connu une fin heureuse grâce à la proactivité de son dirigeant. Ce dernier, fier de son entreprise qu'il a bâtit à la sueur de son front depuis les vingt dernières années, a vu celle-ci partir en fumée. En effet, un incendie a ravagé l'ensemble de son entreprise. Pendant vingt ans, aucune sauvegarde informatique n'avait été effectuée. Imaginez l'impact catastrophique! Cependant, suite à des conseils et à l'insistance d'un proche, le dirigeant avait décidé de procéder à une sauvegarde de ses données un mois plus tôt. Cela lui a permis de repartir son entreprise avec tout son savoir. Cette histoire donne matière à réflexion, car il en va de même avec le capital humain. Et vous, avez-vous sauvegardé la mémoire de votre capital humain, afin d'assurer la continuité de votre organisation?

Ce phénomène de pertes de mémoire en entreprise nous l'avons nommé l'Alzheimer organisationnel <sup>TM</sup>. Cette maladie est un trouble de pertes de mémoire et d'expertise vécu en entreprise dans les cas de relève autant mal planifiée que mal exécutée. Ses symptômes s'apparentent à ceux vécus chez l'être humain :

- **Pertes de mémoire :** Des petites pertes peuvent se faire sentir, et ce à tous les niveaux, par exemple le mot de passe pour le réseau qui n'a pas été transféré au nouvel informaticien ou encore personne ne connaît la procédure de facturation.
- **Objets égarés :** C'est-à-dire que les méthodes et les processus de travail sont oubliés ou sont non compris; cela provoque un retour à la case départ, car on refait « le bouton à 4 trous ».
- **Jugement affaibli :** Il s'agit d'une manifestation subtile où on ne s'alarme pas, même si le malaise s'aggrave. La situation réelle est transférée vers d'autres causes, par exemple de penser que la faute revient à la nouvelle génération ou que les différences vont s'atténuer avec le temps.

Il est donc essentiel, afin d'éviter les coûts associés à ces symptômes, de favoriser un transfert optimal des connaissances :

- Avoir un plan d'action et des orientations claires
- Optimiser le rôle des employés clés
- Mettre en place des outils stratégiques par exemple des outils de transfert des savoirs
- Établir un jumelage générationnel
- Effectuer une gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre afin de planifier les départs



De plus, impliquer son équipe, s'adapter aux gens et à leurs limites, adopter le coaching et effectuer une réflexion stratégique représentent des astuces afin de miser sur votre capital humain et, par le fait même, de diminuer les pertes potentielles de mémoire et d'expertise liées à la gestion de la relève!

**Prévenez l'Alzheimer organisationnel<sup>MC</sup> pour assurer la continuité de votre organisation!**

## Comment évaluer votre degré d'Alzheimer organisationnel<sup>MC</sup>?

<i>Éléments à évaluer</i>
<b>Avez-vous les outils ressources humaines suivants?</b>
Des descriptions de poste à jour (moins de 2 ans) basées sur les compétences clés pour tous vos postes.
Des outils d'entraînement à la tâche pour les postes clés.
Des procédures de travail à jour (moins de 2 ans) pour tout le matériel technologique ou informatique, pour les postes clés, etc.
Des appréciations du rendement annuel basées sur les compétences requises pour le poste évalué.
<b>Faites-vous :</b>
Le jumelage des nouveaux employés ou des plus jeunes avec les employés les plus expérimentés de leur domaine?
<b>Votre relève :</b>
A-t-elle été ciblée?
A-t-elle l'intérêt de prendre la relève?
A-t-elle les compétences nécessaires?
<b>Vos employés :</b>
Ont-ils les compétences requises pour effectuer leur travail?
Transfèrent-ils les connaissances acquises?

**Vous avez besoin d'une subvention afin d'obtenir des services en matière de gestion de la relève et des ressources humaines?**



**Nous pouvons vous guider!  
450.622.4433**

## Nouveauté!

Nous sommes maintenant  
sur Twitter!

[www.twitter.com/InterSources](http://www.twitter.com/InterSources)

### Session APO gratuite

Pour vous permettre de bien évaluer votre degré d'Alzheimer organisationnel<sup>MC</sup> ainsi que pour freiner ou éviter cette menace, nous vous offrons une session APO (analyse du portrait organisationnel) tout à fait gratuite!

Celle-ci vous donnera, en lien avec votre réalité, des pistes d'action concrètes pour contrer l'Alzheimer organisationnel<sup>MC</sup>, et ce au niveau des :

- Pratiques
- Politiques
- Outils
- Ressources

Contactez-nous afin d'obtenir des résultats concrets : 450.622.4433



### Gagnants du concours des fêtes!

Voici les gagnants au concours du mois de décembre 2009 :

- **10 heures de coaching en entreprise** (InterSources, valeur de 350\$) : *Ariane Charest* (Directrice développement professionnel, Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire)
- **Une lampe de lecture** (Axent-Led.com, valeur de 80\$) : *Michel Couture* (Vice-président, Ski Mont Saint-Bruno)
- **Un certificat-cadeau de la Pépinière Jasmin** (valeur de 50\$) : *Olivier Doray* (Responsable des ressources humaines, Danson Decor)
- **Une carte-cadeau de La Perlerie** (valeur de 20\$) : *Suzanne Lagacé* (Maison Parenfant des Basses Laurentides)

Merci de votre participation en grand nombre et à nos commanditaires!